



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ (ERSEM)  
2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

## 1 - ÖZET

### 1.1- 1. Özet

Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM)'nin amacı, Erciyes Üniversitesi'nde örgün eğitim programları dışında, eğitim verilen ve araştırma yapılan tüm alanlarda eğitim programları düzenleyerek, üniversitenin kamu ve özel sektör ile ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktır. ERSEM, faaliyetlerini yürütürken Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'nün desteği, eğitimlere katkıda bulunan Fakültelerin ve Yüksekokulların gelişmiş eğitim altyapısı, ERSEM Yönetim Kurulu'nun seçici ve dikkatli çalışmaları, eğitimlerde görev alan öğretim elemanlarının gayretli ve sevecen yaklaşımları yanında, şüphesiz tüm ERSEM kursiyerlerinin kaliteli eğitimi takdir eden yaklaşımı ile önemli başarılar elde etmektedir.

## 2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM), 2001 yılında kurulmuş olup ERSEM Yönetmeliği 1 Haziran 2001 tarihli ve 24419 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Misyonumuz; bireylerin, kurumların ve kuruluşların ihtiyaç duyacağı sosyal ve mesleki konularda etkinlik, verimlilik ve kârlılık ilkeleri çerçevesinde akademik seviyede bilgi edinmelerini sağlamak ve toplumun bilgi ihtiyacını karşılamaktır. Vizyonumuz; sürekli eğitim ilkesiyle her yaşta ve seviyedeki birey veya kurumu, ihtiyaç duyduğu veya gelecekte duyacağı konularda akademik seviyede eğitmek; çeşitli projeler hayata geçirerek istihdama hazır insan gücü yetiştirmek ve yeni ortaya çıkan iş alanlarına uygun kalifiye iş gücü hazırlamaktır. ERSEM, Kayseri'de lider, Türkiye'de ise öncü sürekli eğitim merkezlerinden biri olmayı hedeflemektedir.

### 2.2- 2. İletişim Bilgileri

Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi Merkez Yönetimi İletişim Bilgileri aşağıdaki gibidir[1\_OD4]:

Prof. Dr. Cem SİNANOĞLU Görevi : Merkez Müdürü

Telefon : +903524375535

E-Posta : csinan@erciyes.edu.tr

Avesis Bağlantısı : <https://avesis.erciyes.edu.tr/csinan>

Doç. Dr. Esra AKGÜL Görevi : Müdür Yardımcısı

Telefon : 32098 E-Posta : akgul@erciyes.edu.tr

Avesis Bağlantısı : <https://avesis.erciyes.edu.tr/akgul>

Dr. Öğr. Üyesi Eylem ÇAKMAZ Görevi : Müdür Yardımcısı

Telefon : 13262 E-Posta : eylem.ckm@erciyes.edu.tr

Avesis Bağlantısı : <https://avesis.erciyes.edu.tr/eylem.ckm>

### 2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM), 2001 yılında kurulmuş ve ERSEM yönetmeliği 1 Haziran 2001 Tarihli ve 24419 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi(ERSEM)'nin amacı; Erciyes Üniversitesinde örgün ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim programları dışında, eğitim verdiği ve araştırma yaptığı tüm alanlarda eğitim programları düzenlemek suretiyle Üniversitenin kamu ve özel sektör, ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktır. ERSEM şu organlardan oluşur;

ERSEM Yönetim Kurulu [1\_OD4]

ERSEM Müdürü ve Müdür yardımcıları [2\_OD4]

ERSEM Koordinasyon Grupları koordinasyon grupları [3\_OD4]

Ayrıca Ersem birimine bağlı TÖMER (Erciyes Üniversitesi Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi)bulunmaktadır. Bu merkezin amacı ise; Türk dilinin tarihsel gelişimi sürecinde konuşulan ve yazılan tüm eski ve yeni kollarını araştırmak, Türkçeyi ve yabancı dilleri öğrenme-öğretme yöntem ve tekniklerini geliştirerek bunları uygulamak, Türk toplumlarının, farklı coğrafyalarda oluşturdukları dil, tarih ve edebiyat eserleri gibi kültür eserlerini ve Türk kültürünün çevre kültürlerle olan dil münasebetlerini araştırmak, yabancılara Türkiye Türkçesini öğretmek ve bu alanla ilgili her türlü faaliyette bulunmaktır.

TÖMER Merkezin yönetim organları şunlardır:

a) Müdür ve Müdür Yardımcıları [4\_OD4]

13-3. Ersem Yönetmelik

3. Ersem İdari Kadro [5\_OD4]

3. TÖMER mevzuat [6\_OD4]

3. TÖMER personeli [7\_OD4]

### 2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz; Bireylerin, kurumların ve kuruluşların ihtiyaç duyacakları sosyal ve mesleki konularda etkinlik, verimlilik ve kârlılık ilkeleri çerçevesinde akademik seviyede bilgilenmelerini sağlamak ve toplumun bilgi ihtiyacını karşılamaktır. Vizyonumuz; Sürekli eğitim ilkesi ile her yaşta ve seviyedeki bireyi veya kuruma ihtiyaç duyduğu veya duyacağı konuda akademik seviyede eğitmekte; çeşitli projeleri hayata geçirerek istihdama hazır insan gücü yetiştirmede ve yeni ortaya çıkan iş alanlarına uygun kalifiye iş gücünü hazırlamada; Kayseri'de lider ve Türkiye'de öncü Sürekli Eğitim merkezlerinden biri olmaktır.

4-4.Misyonumuz [1\_OD3] [4\_OD3]

4-4. Vizyonumuz [2\_OD3] [5\_OD4]

4-4. Hedefler [3\_OD3]

### 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

#### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

ERSEM kalite güvence sistemi her yaştaki ve seviyedeki bireyi veya kuruma ihtiyaç duyduğu veya duyacağı konuda akademik seviyede eğitimde ve Kayseri’de lider ve Türkiye’de öncü Sürekli Eğitim merkezlerinden biri olmak amacına ulaşmak üzere yönetim ve eğitim kalitelerinin artırılması ilkesine dayanır. [1\_OD3] [2\_OD3]

ERSEM amaçları doğrultusunda kişilere, kamu ve özel sektöre, ulusal ve uluslararası kuruluşlara ihtiyaç duydukları alanlarda, danışmanlık hizmeti verir, eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar düzenler ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlar. Bu kapsamda düzenlenen eğitim programları ile; Sürekli öğrenme ve sürekli gelişmeyi bir yaşam biçimi haline getirmek, bireylerin katılımcı, üretken, etkin ve verimli çalışmasını sağlamak, Çalışma hayatının kalitesini yükseltmek; kişisel duyarlılık ve özgüven duygusunun gelişmesine katkıda bulunmak, Kurumların gelişme dinamiklerinin keşfedilmesini sağlamak, Farklı uzmanlık alanlarında eğitim programları hazırlamak ve sunmak, katılımcıların yaşamlarına aktarabilecekleri bilgi, beceri ve tutum kazandırmak, hedeflenmektedir. [3\_OD4] [4\_OD4]

Kurumsal olarak öncelikler ve tercihler ERSEM misyon, vizyon ve stratejik plandaki hedeflere ulaşmayı destekleyecek ve kolaylaştıracak şekilde düzenlenmektedir.

1 - 2025 YILI BİRİM FAALİYET RAPORU

2 - 2025 YILI FAALİYET RAPORU ORGANİZASYON ŞEMASI

3 - 2025 YILI BİRİM KALİTE VE STRATEJİ KOMİSYONU GÖREVLENDİRMESİ

4 - 2025 YILI BKYS SÜRECİ

5 - 2025 YILI BKYS PERFORMANSI

6 - KAMUOYU BİLGİLENDİRME DUYURULARI

7 - KAMUOYU BİLGİLENDİRME ETKİNLİKLERİ

8 - 2025 YILI BİRİM PERFORMANS GÖSTERGELERİ

9 - 2025 YILI AÇILAN KURSLAR

#### 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Bireylerin, kurumların ve kuruluşların sosyal ve mesleki ihtiyaçlarına yönelik olarak, etkinlik, verimlilik ve kârlılık ilkeleri çerçevesinde akademik seviyede bilgi sunmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda toplumumuzun ve üniversitemizin bilgi ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen bir misyon çerçevesinde stratejik amaçlarımızı gerçekleştiriyoruz. [1\_OD4] [2\_OD4] Bu bağlamda, "sürekli eğitim ilkesini" benimseyerek her yaştaki ve seviyedeki bireyleri veya kurumları ihtiyaç duydukları konularda akademik seviyede eğitmeyi vizyonumuz olarak benimsedik. Ayrıca çeşitli projeleri hayata geçirerek istihdama hazır insan gücü yetiştirmeyi ve yeni iş alanlarına uygun kalifiye işgücü sağlamayı hedefliyoruz. Kayseri’de lider olmayı ve Türkiye genelinde öncü Sürekli Eğitim merkezlerinden biri olmayı planlıyoruz.

#### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Bütüncül bir bilgi yönetim sistemi Üniversite bünyesindeki tüm birimlerde uygulanan EBYS (elektronik bilgi yönetim sistemidir) [1\_OD3] ERSEM’e ait ayrı nitelik ve nicelik kontrolü sağlayan mali, beşeri ve bilgi kaynağından oluşan bütüncül bir sistemimiz mevcut değildir. Parçalar halinde web tabanlı yerelde kullanılan sistemlerimiz bulunmaktadır. [2\_OD3] Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşeri ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olma çalışmalarına yönelik alt yapı yetersizliği nedeniyle yeni bütüncül kurs, eğitmen, öğrenci ve ödeme takip sistemiyle ilgili görüşmeler yapılmaktadır. Ayrıca Yeni Bütüncül Kamu Mali Yönetim Sistemine (MYS) geçilmiştir. Bkz. [3\_OD3] Bu çerçevede, kurum etkili bir mali yönetim stratejisi belirleyerek tahmini bütçe planlaması çerçevesinde kaynaklar optimal bir şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca, insan kaynakları yönetimi süreçleri Rektörlüğe bağlı Personel Daire Başkanlığı aracılığı ile yönetilmektedir. Bilgi kaynakları açısından, bilgi yönetimi sistemleri kurulacak ve stratejik bilgilerin etkili bir şekilde toplanması, analizi ve kullanılması sağlanacaktır. Süreç yönetimi ise, birim içindeki iş akışlarını düzenlemek, verimliliği artırmak ve hedeflere uygun olarak iş süreçlerini optimize etmek için sürekli iyileştirme stratejileri uygulanması planlanmaktadır. Bu entegre yaklaşım, birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını destekleyecek ve kalite yönetimini sağlayacak bütüncül bir sistem oluşturacaktır.

#### 3.4- A.4. Paydaş Katılımı

ERSEM’in iç paydaşları şu şekildedir: Öğrenciler, akademik personel, idari personel, Rektörlük, Erciyes Üniversitesi’ne bağlı fakülteler, enstitüler, Meslek Yüksekokulu (MYO), Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Başkanlığı [1\_OD4]

ERSEM’in dış paydaşları ise şunlardır: Mezunlar, Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), Valilik, Yurtiçi ve Yurtdışı Üniversiteler, Yurtdışındaki Potansiyel Öğrenciler, Sivil Toplum Kuruluşları, Yerel Yönetim, İl Millî Eğitim Müdürlüğü, İşverenler, Türkiye Diyanet Vakfı (TDV), Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTb), İl Göç İdaresi Müdürlüğü, İl Millî Eğitim Müdürlüğü, İl Emniyet Müdürlüğü, Kayseri Barosu, Odalar, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK)

1 - PAYDAŞ DEĞERLENDİRME ANKETİ

### 3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimimiz bünyesinde faaliyet gösteren Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretim Merkezinde bir çok yabancı uyruklu öğrenciye Türkçe Dil Eğitimi verilmektedir. [1\_OD2]

Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) ve TÖMER için kalite yönetimini artırmak amacıyla, stratejik hedefler belirlemek ve bu hedeflere ulaşmak için performans göstergelerini tanımlamak önemlidir. Bu kapsamda, sürekli eğitim merkezi olarak öğrenci memnuniyetini ve eğitim kalitesini artırmak, aynı zamanda TÖMER üzerinden uluslararasılaşma sürecini desteklemek hedeflenmektedir. Dış ilişkiler ofisi ile koordinasyon içinde çalışarak yurtdışındaki potansiyel öğrencilere yönelik Erasmus sınavlarını düzenlemek ve Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı ile işbirliği yaparak burslu yabancı öğrencilere Türkçe hazırlık kursları sunmak, kalite standartlarını yükseltmeyi amaçlamaktadır. Bu çerçevede, süreçleri izleme ve değerlendirme mekanizmalarını kurarak sürekli iyileştirme stratejilerini uygulamak, birimler arası etkili iletişimi sağlamak, ve kalite politikalarını güncellemek önem taşımaktadır. Bu yaklaşım, Sürekli Eğitim Merkezi ve TÖMER'in stratejik hedeflerine ulaşmada etkili bir kalite yönetim sistemini benimsemesine katkıda bulunacaktır. [2\_OD2] [3\_OD3]

1 - ULUSLARARASI LAŞMA YABANCI ÖĞRENCİ İŞBİRLİĞİ ANLAŞMASI

2 - YTB LİSTESİ

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

ERSEM amaçları doğrultusunda kişilere, kamu ve özel sektöre, ulusal ve uluslar arası kuruluşlara ihtiyaç duydukları alanlarda, danışmanlık, sınav ve belgelendirme hizmeti verir, eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar düzenler ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlar. Bu kapsamda düzenlenen eğitim programları ile; Sürekli öğrenme ve sürekli gelişmeyi bir yaşam biçimi haline getirmek, bireylerin katılımcı, üretken, etkin ve verimli çalışmasını sağlamak, çalışma hayatının kalitesini yükseltmek, kişisel duyarlılık ve özgüven duygusunun gelişmesine katkıda bulunmak, kurumların gelişme dinamiklerinin keşfedilmesini sağlamak, farklı uzmanlık alanlarında eğitim programları hazırlamak ve sunmak, katılımcıların yaşamlarına aktarabilecekleri bilgi ve becerileri kazandırmayı hedeflemektedir [1\_OD3]

Programların tasarımı ve onayı kapsamında yürütülen tüm eğitim ve danışmanlık faaliyetleri Eğitim Programları Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Kurslar Üniversite bünyesinde görev yapan öğretim elemanlarının talepleri veya kursiyerlerden gelen talepler doğrultusunda açılmaktadır. Öğretim elemanları ERSEM web sitesinde bulunan Kurs Öneri Formunu doldurup birime teslim etmektedir. Kurs yönetimi tarafından uygun bulunması halinde yönetim kurulu kararı ile kurs için ön talepler alınmaktadır. Bu aşamada öğretim elemanlarına Web Bilgi Formu'nu doldurmaları talep edilir. Bu sayede kurs bilgilerinin web ortamında kursiyerlere duyurusu sağlanmaktadır. Kursiyerler Duyurular başlığı altında yayınlanan kurslar için Ön Kayıt sistemine girerek kimlik bilgilerini sisteme girerler. Kurs için yeterli talep oluştuğu takdirde kursiyerlerin sistemdeki cep telefonlarına kısa mesaj yoluyla kesin kayıt yapmaları istenir. Kursların bir kısmı için ön bilgi gerektirebilmektedir. Bu gibi durumlarda bu ön bilgilerini ispatlayacak kanıtlar istenir veya İngilizce kurs başlangıçlarında Seviye Tespit Sınavları uygulanır.

Eğitim Programları Yönergesi Kurs Öneri Formu 4 (B1.1.) [2\_OD3]

Web Bilgi Formu Ön Kayıt Formu [3\_OD3] B 1.3 ve B 1.4 başlıkları genellikle fakültelerdeki öğrencileri kapsadığı için o başlıklar altında bir bilgi merkezimiz tarafından sağlanamayacaktır. Eğitim süreçlerinin izlenmesi için kurumumuzda sürekli kurs sonrası anketler düzenlenmektedir. Bu anketler vastasıyla kursiyerlerin fiziksel imkanlar, ders öğretim materyalleri ve öğretim elemanı hakkındaki görüşleri alınmaya çalışılmaktadır. Bu anketlerden alınan dönütlere göre bir sonraki kurs için iyileştirici önlemler alınmaktadır. Aşağıdaki bağlantı ile örnek bir anket sonucuna ulaşılabilir. Bkz: ERSEM Sürekli Eğitim Merkezimizde katılmış olduğumuz kurslarımızla ilgili kısa bir memnuniyet anketimize katılmak ister misiniz ?[[4\_OD3]

### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurslarımızın mahiyetine göre uygulamalı veya teorik olarak sürdürülmektedir. Teorik derslerin mevcutları 25-50 mevcuda sahip sınıflarımızda ya da online olarak yürütülmektedir. Teorik dersler her sınıfta bulunan beyaz tahta, projeksiyon cihazı ve bu projeksiyon cihazına bağlı bilgisayar ile zengin görsel ve işitsel materyallerin sunulabildiği bir ortamda yürütülmektedir. Öğrenciler ders dinlerken yerine göre internet sayfalarındaki metinler, görseller, ses materyalleri ve videolardan faydalanarak eğitimlerini sürdürmektedirler. Bunun yanında sınıf ortamları hem bireysel hem de grupta çalışmaya imkan tanıyacak hareketli sıra ve sandalyelerden oluşmaktadır. Öğretmenler derslerinde istedikleri oturma düzenlerini oluşturabilmektedir. Bu da öğrenci merkezli eğitim için onlara kolaylık sağlamaktadır. Derslerde yerine göre düz anlatım, tartışma, örnek olay, drama, gösterip yaptırma ve proje gibi öğretim yöntemleri kullanılmaktadır. Özellikle uygulamalı derslerde bilgisayar laboratuvarları veya kampüs içerisindeki uygulama sınıfları kursiyerlerimizin eğitimi için tahsis edilmektedir. Kursiyerler için gerekli olan malzemeler birimimiz tarafından temin edilerek dersin öğretim elemanına ulaştırılmaktadır.

Kurumumuz bünyesinde beden eğitimi ile ilgili kurslar içinde 1 adet salonumuz bulunmaktadır. Bu salonda pilates, yoga, dans ve benzeri kurslar verilebilmektedir. Bunun yanında yüzme kursları içinde üniversite bünyesinde bulunan havuz kullanılmaktadır. Birimimizde ki kurslarda hem süreç değerlendirme hem de sonuç değerlendirme faaliyetleri yapılmaktadır. Kurslarda genel olarak performans görevleri ve biçimlendirmeye dönük ölçme faaliyetleri yürütülürken sertifika verilen kurslar da ek olarak en az 40 sorudan oluşan sonuç değerlendirmesi de yapılmaktadır. Bazı kurslarda ise proje ve ürün dosyası görevleri verilerek öğrencilerin değerlendirilmeleri yapılmaktadır. Bünyemizde açılan eğitimler kurs ve sertifika programı olmak üzere ikiye ayrılır. Kurs programlarının sonucunda kursiyerlere katılım belgesi verilirken sertifika programlarına devam edip yapılan sınavda başarılı olan kursiyerlere ise sertifika verilir.

2022 yılında Bilgi İşlem Dairesi, Rektörlük ve birimimizce işbirliği içinde yapılan çalışma sonucunda sertifikaların e-devlet üzerinden elektronik imza ile kursiyerlerin e-devlet hesaplarından ulaşmaları sağlanmıştır. Birimimiz Mesleki Yeterlik Kuruluşu, Millî Eğitim Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve Cisco Network ve benzeri hem kamu hem de özel sektör kurumlarıyla yaptığı anlaşmalarla Arabuluculuk Temel Eğitimi, Aile Danışmanlığı Meslek Elemanı, Uzlaştırımcı Yenileme Eğitimi, Alıştırma Terapisi Süpervizyon Eğitimi gibi ortak sertifika programları açmaktadır. Adalet Bakanlığı Uzlaştırımcı Eğitimi Veren Kurumlar Listesi Merkezimiz bünyesinde düzenlenen kurslar ERSEM Eğitim Programları Yönergesine dayanarak yürütülmektedir. Bu kursların sonunda Katılım Belgesi veya Sertifikalar basılı veya elektronik olarak oluşturulabilmektedir. Aşağıdaki dokümanda örnek katılım belgesi ve sertifikalar verilmiştir.

1 - SERTİFİKA ÖRNEĞİ

2 - KATILIM BELGESİ ÖRNEĞİ

### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurumu birimimizde 23 adet projeksiyon cihazı, 3 adet fotokopi makinesi, 2 adet fotoğraf makinesi, 1 adet kamera, 2 adet televizyon ve 1 adet müzik seti kursiyerlere yönelik eğitimler de kullanılmaktadır bunun yanında birimimizde 25 - 50 kursiyer kapasiteli 22 sınıf ve 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Bunun dışında 15 kişilik bir toplantı salonu hem öğretimcilerin hem de idari ve yönetici personelin hizmetine sunulmuştur. ERSEM yönetimi bünyesinde verilen eğitimlerde hizmet kalitesinin artırılması amacıyla teknolojinin etkin bir şekilde kullanılmasına önem vermektedir.

ERSEM bünyesinde eğitim amacıyla kullanılan tüm sınıflarda en güncel bilgisayar sistemleri ve projeksiyonlar kullanılmaktadır. 2018-2019 eğitim ve öğretim yılında iki sınıfımıza akıllı tahta sistemi entegre edilmiştir. İlerleyen dönemlerde akıllı tahta entegrasyonunun diğer sınıflarda da yapılması hedeflenmektedir. Birimimiz kadrosunda akademik personel bulunmadığı ve doğrudan lisans veya lisansüstüne yönelik hizmet vermediğinden Akademik Destek Hizmetleri merkezimiz ile ilişkili değildir. Birimimizde çoğunlukla yetişkin eğitime yönelik kurslar açıldığı için kursiyerler genellikle Üniversite dışından gelen vatandaşlardan oluşmaktadır. Bu vatandaşlara Üniversitenin sosyal tesislerinin kullanılmasını mümkün değildir. Sadece yüzme kursları için Üniversitenin havuzu ücret karşılığında kursiyerlerin hizmetine sunulmaktadır. ERSEM Havuz Kurs Programı Kurumumu birimimizde engelli kursiyerler için giriş katta engelli rampası bulunmaktadır. Fakat bu rampanın eğiminin fazla olması nedeniyle 2022 yılında bodrum kat girişine düşük eğimli engelli rampası yapılmıştır. Bu sayede engelli kursiyerlerin bulunduğu kurslar bodrum kattaki sınıflarda yürütülmektedir. Böylece engelli kursiyerler rahatlıkla bu sınıflara ulaşmaktadır. Birimimizde kursiyerlere yönelik birçok sosyal kültürel ve sportif faaliyet yürütülmektedir bunlarla ilgili detaylı bilgiler topluma katkı başlığı altında verilmiştir.

#### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Merkezimiz bünyesinde düzenlenen kurslar Üniversitemiz ilgili fakültelerinde görev yapan alanında uzman öğretim üyeleri tarafından yürütülmektedir. Kurs öneri formu hazırlayarak Merkezimize iletilen kurs açma talepleri Merkezimiz Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek Üniversitemiz Rektörlüğü'nün onayına sunulmaktadır. Öğretmenlerimiz Üniversite bünyesinde görev yapan öğretim elemanlarından oluşmaktadır. Her birisi alanında uzman ve yetkin olup nitelikli bir şekilde öğretim yapmaktadırlar. Öğretmenlerimize yönelik anketlerle izleme ve değerlendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Eğitici Anket Formu B4.1 ve B4.3 başlıkları fakülteleri ilgilendiren konular olduğu için merkezimizde bu yönde bir çalışma bulunmamaktadır.

## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELIŐTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma S¼reçlerinin Y¼netimi ve Araştırma Kaynakları

Merkezimiz s¼rekli eğitim merkezi olduğu için araştırma ve geliŐtirme faaliyetleri bulunmamaktadır.

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinlięi, İŐ birlikleri ve Destekler

Merkezimiz s¼rekli eğitim merkezi olduğu için araştırma ve geliŐtirme faaliyetleri bulunmamaktadır.

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

Merkezimiz s¼rekli eğitim merkezi olduğu için araştırma ve geliŐtirme faaliyetleri bulunmamaktadır.

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkezimiz, toplumsal ihtiyaçları bilimsel yaklaşımlarla ele alarak topluma hizmet etmeyi ve sürekli gelişimi desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, üniversitenin tüm birimlerinin katkılarıyla, çeşitli kurumlar ve kuruluşlarla işbirliği yaparak topluma fayda sağlayacak eğitimler ve kurslar düzenlenmektedir. Toplumsal ihtiyaçları belirleyerek bilimsel yaklaşımlarla eğitimler düzenleyerek topluma hizmet etmeyi ve sürekli gelişimi desteklemeyi hedefleyen merkezimiz, üniversitenin tüm birimlerinin görüşlerini alarak yapılacak faaliyetlerin topluma katkı sunmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda, gerekli kurum ve kuruluşlarla işbirliği yaparak sunulacak hizmetin ve yürütülecek çalışmaların tüm aşamalarını planlamaktadır. Hizmetin sunulması ve çalışmanın yürütülmesi için gerekli olan maddi ve maddi olmayan kaynakları belirlemekte ve bu konuda gerekli bilgilendirmeleri web sayfalarımız aracılığıyla yapmaktayız. Ayrıca, merkezimiz bünyesinde yabancılara Türkçe öğretimi kursları kapsamında birçok etkinlik düzenlenmektedir. Bu etkinlikler yoluyla yabancı ülkelere gelen öğrencilerin Türkçe öğrenmesi yanı sıra hem Türk halkına hem de Türkiye'ye yönelik olumlu tutum geliştirmeleri amaçlanmıştır. Öğrenciler bu etkinliklerle hem Türk kültürü hakkında bilgi edinmişler hem de Kayseri ilimize ve Üniversitemize olan aidiyetleri artırmıştır.[1\_OD3] [2\_OD3]

1 - ERSEM faaliyet raporu ve kurs listesi

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Merkezimizde toplumsal katkı performansını izleyecek bir mekanizma henüz bulunmamaktadır.

## 7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 7.1- 1. Sonuç

ERSEM'in güçlü ve zayıf yönlerini, bulunduğu çevrenin sunduğu fırsatlar ve tehditleri değerlendirdiğimizde, kurumun mevcut durumunu kapsamlı şekilde analiz etmeyi amaçladık. Bu sonuçlar genel olarak şunlardır:

#### GÜÇLÜ YÖNLERİ:

-Kurumsallaşma: ERSEM, Erciyes Üniversitesi'nde sağlam bir kurumsal altyapıya sahiptir ve kurumsallaşma sürecini tamamlamıştır. Bu, güvenilirlik ve kalite açısından avantaj sağlamaktadır.

-Rol ve Tanıtım: ERSEM, üniversitenin ve Kayseri'nin tanıtımında önemli bir rol oynamaktadır. Yerel yönetimlerle, sivil toplum örgütleriyle, kamu hizmetine yönelik olarak meslek odalarıyla ve Kayseri Organize Sanayi Bölgesi (OSB)'nde şirketlerle işbirliği çerçevesinde güçlü bağlar kurulmasını ve bölgenin bilgi ve eğitim merkezi olarak tanıtılmasını sağlamaktadır.

-Donanım ve Personel: Eğitim-öğretim donanımı ve personeli yeterli düzeyde gelişmiştir, bu da etkili bir eğitim deneyimi sunmaktadır.

-Hizmet Binası: ERSEM, amaca uygun yapılmış bir hizmet binasına sahiptir; bu da etkinliklerin ve eğitim programlarının sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilmesine olanak tanımaktadır.

#### ZAYIF YÖNLERİ:

-Yasal Sınırlamalar: Yasal mevzuatın getirdiği sınırlamalar, ERSEM'in faaliyetlerini kısıtlayabilir ve bürokratik engellere neden olabilmektedir.

-Bilgi Yönetim Sistemi: Tümleşik bir bilgi yönetim sisteminin olmaması, verimliliği ve bilgi akışını etkileyebilmektedir.

-Engelli Erişimi: Engelli asansörünün bulunmaması, engelli bireyler için erişilebilirlikte eksikliklere neden olabilmektedir.

-Sosyalleşme Alanı: Katılımcıların ve öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak için uygun bir kantin/kafeterya eksikliği memnuniyetsizliğe ve ERSEM'in rekabet gücünde bir azalmaya neden olabilmektedir.

-Verimlilik Azalması: Nitelik açısından yetersiz personel, kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesini zorlaştırabilmekte ve verimliliği düşürebilmektedir. Bu durum, kurumun hedeflerine ulaşma sürecini yavaşlatabilmektedir.

-Performans Sorunları: Niteliksiz personel, iş verimsizliği, işbirliği, iletişim ve koordinasyon sorunlarına yol açabilmektedir. Bu da kurum içi performansı etkileyebilir ve iş süreçlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesini engelleyebilir.

-Gelir Azalması: Ekonomik koşullara bağlı olarak açılan kurslara yönelik talebinin azalması, gelir kaynaklarında azalmaya neden olmaktadır. Kurs ücretleri, kurs talebi azaldığında düşebilir ve kurumun toplam geliri azalmaktadır.

-Sabit Maliyetler: Kısmi zamanlı eğitimci maaşları, bakım onarım maliyetleri, iş sağlığı güvenliği hizmet maliyetleri gibi sabit maliyetler, kurum için devam eden bir yük oluşturmaktadır. Bu maliyetler, gelirlerdeki azalma karşısında bütçe açığının artmasına neden olabilmektedir.

-Finansal Baskı: Azalan gelirler ve artan maliyetler, kurumun finansal baskı altına girmesine neden olabilir. Bütçe açığı, mevcut kaynakların ötesine geçebilir ve uzun vadeli sürdürülebilirlik üzerinde olumsuz bir etkiye sahip olabilir.

-Hizmet Kalitesinde Düşüş: Bütçe kısıtlamaları sunulacak hizmet yönelik kısıtlamalara neden olduğundan, hizmet kalitesinde düşüş müşteri memnuniyetinde azalmaya neden olabilir.

#### FIRSATLAR:

-Kişisel Gelişim Kurslarına İlgisi: Sosyo-ekonomik düzeydeki iyileşme, kişisel gelişim kurslarına olan ilgiyi artırabilir ve ERSEM'in bu alandaki faaliyetlerine olan talebi artırabilir.

-Yabancı Öğrenciler: Erciyes Üniversitesinin yabancı öğrenciler için cazibe merkezi olması, ERSEM'e uluslararası öğrenci tabanını artırma fırsatı sunmaktadır.

-Göç ve Nüfus Artışı: Kayseri'nin göç alan bir il olması ve artan nüfus, ERSEM'in potansiyel öğrenci ve katılımcı sayısını artırabilir.

#### TEHDİTLER:

-Rekabet: Bölgede artan üniversiteler ve eğitim merkezleri, ERSEM'in rekabet gücünü azaltabilir ve pazar payını etkileyebilmektedir. Bunun dışında ücretsiz online kursların piyasada mevcut olması, ERSEM gibi ücretli eğitim kurumlarının kursiyer talebini olumsuz etkileyebilir. Ekonomik koşullar, bireylerin eğitim harcamalarına olan hassasiyetlerini artırabilmektedir. Ücretli kurslar yerine ücretsiz seçenekler tercih edilebilmektedir.

-Değer Algısı: Bazı kişiler ücretsiz kursların kalitesiz veya yetersiz olduğunu düşünebilirken, diğerleri ücretsiz içeriklerin yeterince faydalı olduğunu düşünebilmektedir. Bu, ERSEM gibi ücretli kurumların sunduğu değer algısını etkileyebilmektedir.

-Benzer Faaliyetler: Diğer kamu kurumları, özel sektör eğitim merkezleri ve üniversitelere bağlı benzer faaliyetler, ERSEM'in öğrenci ve katılımcı çekme potansiyelini azaltabilir.